

# GVP: lästige Pflicht, überflüssig oder nützlich

Referent: Dr. Klaus Hellmann

KLIFOVET AG

## GVP

- Entwicklung der GVP in D und Europa
- Wie verhält sich das Umfeld?
- Brauchen wir GVP?
- Vorstellung der Inhalte des dt. Kodex GVP
- Vorschläge zur Implementierung
- Nutzen für den Tierarzt

## Entwicklung in D

- Diskussion des Tierärztetages 1999, Würzburg
- Ad-hoc Arbeitsgruppe von 10 Kollegen
- Annahme der GVP beim Tierärztetag 2000 in Leipzig
- Implementierung ins Berufsrecht geplant
- Bislang freiwillig, keine „Zertifizierung“ geplant
- Einzelne Praxen im Rahmen der ISO 9000 Zertifizierung angewendet

## Entwicklung in Europa (1)

### Niederlande

- Auf Druck der Landwirtschaft im Rahmen von IKB
- Unterschiedliche Grade: GVP-IKB und eine neue GVP, angelehnt an den ISO 9000-Standard
- Zertifikat

### Belgien

- GVP gerade eingeführt
- stark angelehnt an ISO 9000 Standard
- Zertifikat, Zertifizierung durch privaten Dienstleister
- Jährliche Überprüfung

## Entwicklung in Europa (2)

### Schweiz

- Standard festgelegt
- Zentrale Kurse von Tierärztekammer angeboten
- Zertifizierung

### Österreich

- Akkreditierte Firma von TK gegründet (VetConsult)

## Entwicklung in Europa (3)

Skandinavien: keine Anstrengungen in S, N, FIN

Großbritannien: Arbeitsgruppe etabliert

Frankreich: einzelne, staatlich initiierte Programme

Süd- und Osteuropa: mir nicht bekannt

EUREPGAP: Referenzstandard für die Tierproduktion  
definiert Rolle des Tierarztes

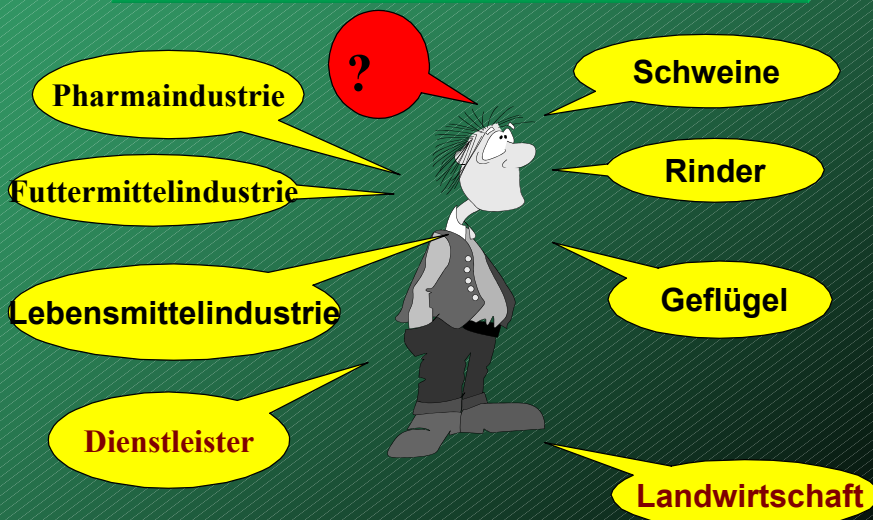
## Brauchen wir GVP?

- Skandale nehmen zu!
- LM und Tier zunehmend öffentlichkeitswirksam
- Tierproduktion transparent/rückverfolgbar?
- Wirtschaftlicher Druck nimmt zu: EUREPGAP
- Vertrauen/Ansehen nimmt ab  
(bei Kunden und Öffentlichkeit)

JA!

Vertrauensbildende Maßnahmen notwendig!

## Tierärztliches Umfeld



## Qualitätsrichtlinien im Bereich Pharma - Lebensmittel

- GMP! Qualität von Arznei-/Futtermitteln
- GLP! Test-Labore (OECD)
- GCP! Prüftierärzte,  
Direktive 81/851 und 852, 90/677, 92/74
- Lebensmittelindustrie: HACCP!

Freiwillige oder verpflichtend : Wissenschaftliche  
und ethische Richtlinien für die Qualität bestimmter  
Produkte/Dienstleistung.

Wichtig: Gegenseitige (weltweite) Anerkennung

## Neue Qualitätsrichtlinien

- Schweine-/RinderhaltungshygieneVO
- Tierärzte:GVP
- Landwirte: EUREP-GAP
- Antibiotika-Richtlinie (TÄK, O.I.E.)

Notwendigkeit durch Skandale gefördert:  
DIOXIN, BSE, Arzneimittelskandale; MKS;  
Schweinepest etc.

## Warum für Vets?

1. Notwendigkeit tierärztlicher Dienstleistung auf hohem Qualitätsstandard
2. Vorteilhaft, Prozesse zu definieren, um diese zu kontrollieren und zu optimieren
3. Notwendigkeit für Tierärzte, Einhaltung lokaler und internationaler Regeln nachzuweisen (Legalität)
4. Definition und Dokumentation kritischer Abläufe und Informationen /Daten (Transparenz)
5. Profit steigern durch gut kontrollierte Prozesse

## Kodex: Gute vet.-med. Praxis

1. Planung: freiwillig
2. Von Tierärzten für Tierärzte
3. Mittel der Selbstkontrolle des tierärztlichen Berufsstandes, um
  1. die derzeitige Situation zu erfassen und zu verbessern
  2. Hilfe zu geben, wie zu handeln ist

## Zweck der GVP

1. Hilfestellung zu geben, wie eine private tierärztliche Praxis/Klinik geführt werden soll, die auf hohem wissenschaftlichen, ethischen Niveau und entsprechend den gesetzlichen Anforderungen geführt wird und allgemeine Qualitätssicherungsmaßnahmen anwendet
2. Eine generelle Struktur vorzugeben, die es erlaubt, dass andere detaillierte und spezifische Richtlinien zu speziellen Fragestellungen einfach implementiert werden können (e.g. IKB, GAP, ISO 9000)

## Was bedeutet GVP?

- innerhalb der geltenden Gesetze
- den Verbraucher schützen
- die Tiere schützen
- Die Umwelt schützen
- auf höchstem wissenschaftl. Stand
- kundenorientiert (Tier und Besitzer)
- selbst definiert!

# Kodex GVP: Index

- I. Das Umfeld der vet.med Praxis
- II. Die Ausübung der vet.med Praxis
  - A. Die allgemeine Praxis
  - B. Spezielle Praxisführung
- III. Beurteilung des GVP-Systems

## I. Das Umfeld der vet.med. Praxis - Tierarzt als Dienstleister

- 1. Tier und Tierschutz
- 2. Tierarzt und Kunde
- 3. Tierarzt und Verbraucherschutz
- 4. Tierarzt und Umwelt
- 5. Tierarzt und Gesellschaft

## II. Die Ausübung der vet.med. Praxis

### A. Die allgemeine Praxis

6. Allgemeine Praxisführung
7. Auftragsablauf
8. Personal
9. Räume
10. Arzneimittel und Verbrauchsmaterialien
11. Geräte und Medizinprodukte zur Diagnostik und Therapie
12. Labor
13. Hygiene
14. Fachwissen
15. Reklamationen

## II. Die Ausübung der vet.med. Praxis

### B. Spezielle Praxisführung

16. Präventive Praxis – das gesunde Tier
  17. Kurative Praxis – das kranke Tier
  18. Operationen
  19. Notfälle
  20. Lebensende und Euthanasie
  21. Sektionen
  22. Zertifikate
- ...

## II. Die Ausübung der vet.med. Praxis

### B. Spezielle Praxisführung

23. Bestandsbetreuung

24. Künstliche Besamung

25. Seuchenbekämpfung

26. Lebensmittelhygiene und Schlachtier-  
und Fleischuntersuchung

## III. Beurteilung des GVP-Systems

27. Interne Audits und Systembeurteilung

## IV. Anwendungsbeispiele

7. Auftragsablauf

12. Labor

14. Fachwissen

Beispiele:

- Verfahrensanweisungen

- Formblätter

## Jedes Kapitel

- a. Zweck
- b. Ausstattung
- c. Durchführung
- d. Dokumentation
- e. Beurteilung

## Vorschläge zur Implementierung

1. Planung: Zeit/Personal und Kosten
2. Auswahl einer Person/Organisation, die Verantwortung zur Erstellung und Einführung übernimmt
3. Definition und Feststellung des Status-Quo
4. Überlegungen zur technischen Umsetzung
5. Festlegung und Definition der Prozesse
6. Erstellen eines Handbuchs (Zertifizierung)

## Implementierung (2)

7. Dokumentationsgrad definieren und festlegen
8. Verantwortungsbereiche festlegen
9. Schulung der Prozesse
10. Beurteilungssystem etablieren und durchführen
11. Dauernde Verbesserung, Effizienzsteigerung

## Notwendige Forderungen zur erfolgreichen Implementierung

- System der unabhängigen Kontrolle der GVP
  - Unabhängig akkreditierte Zertifizierungsstelle
  - Ähnlich der Internationalen Standards!
    - Keine Beratungsfunktion!
    - Extern kontrolliert!
- Werbliche Verwendung des Zertifikats

## Nutzen für den Tierarzt

1. Überprüfung sämtlicher Abläufe
2. Systematische Effizienzsteigerung
3. Gesetzeskonformität sichern
4. Transparenz steigern
5. Mitarbeitermotivation steigern
6. Kundenorientierung verbessern
7. Qualität verbessern
8. Lebensqualität erhöhen

## Weitere Informationen

1. Berufspolitische Veranstaltung: GVP – wirksames Instrument für gezieltes Qualitätsmanagement in der tierärztlichen Praxis und Klinik: Samstag um 9.30 – 11.00 Uhr
2. DIN ISO 9001
3. [www.fve.org](http://www.fve.org) (europäischer Tierärzterverband)
4. [www.eurep.org](http://www.eurep.org) (europäischer LM-Verband)
5. [www.dgq.de](http://www.dgq.de) (dt. Ges. für Qualität)

## Schlußfolgerung

1. GVP: Einstieg in QM-Systeme für TÄ
2. Notwendig aufgrund des Umfelds
3. Vorsprung durch rechtzeitige Auseinandersetzung
4. Mitarbeitermotivation steigern
5. Kundenorientierung verbessern
6. Qualität verbessern
7. Lebensqualität erhöhen
8. Zertifikat wünschenswert, Einstieg in ISO 9000

## Danke!

KLIFOVET AG  
Dr. Klaus Hellmann  
Geyerspergerstr. 27  
D-80689 München  
Germany  
[www.klifovet.com](http://www.klifovet.com)  
Tel: +49 89 58 00 82 0  
Fax: +49 89 58 00 82 15  
Email: [klaus.hellmann@klifovet.com](mailto:klaus.hellmann@klifovet.com)